



Международно Висше Бизнес Училище
International Business School

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Иван Йорданов Андреев

Международно висше бизнес училище

Относно: Дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ в ПН 3.7 Администрация и управление, научна специалност „Администрация и управление“ (Бизнес администрация).

Автор на дисертационния труд: Мариета Александрова Гоцева, докторант в самостоятелна форма на обучение в Международно висше бизнес училище.

Тема на дисертационния труд: Мотивация на персонала, комуникация и управление на образователни институции.

Основание за представяне на становището: Чл. 9 от ЗРАСРБ, чл. 30, ал. 3, чл. 31 от ППЗРАСРБ и участие в научно жури, съгласно Заповед № 261/23.12.2021 г. на ректора на Международно висше бизнес училище.

I. Информация за докторанта

Мариета Александрова Гоцева завършва ОКС „магистър“, специалност „Финанси“ във Великотърновски университет „Свети Свети Кирил и Методий“. Съгласно Заповед № 121/29.06.2020 г. на ректора на Международно висше бизнес училище е зачислена в самостоятелна форма на обучение в ПН 3.7 Администрация и управление, докторска програма „Администрация и управление“ (Бизнес администрация). Професионалната кариера на докторант Гоцева е свързана със сферата на образованието, като тя притежава богат практически и управленски опит. Към настоящия момент е директор на Техническа професионална гимназия „Никола Вапцаров“ в гр. Радомир. Активно участва в множество обучения, семинари и проекти, свързани с училищното образование и иновативните методи

на обучение, чрез които системно усъвършенства и надгражда професионалните си компетенции.

II. Обща характеристика на дисертационния труд

Представеният дисертационен труд на тема „Мотивация на персонала, комуникация и управление на образователни институции“ е разработен в обем 226 стандартни страници и в структурно отношение включва: увод, основен текст систематизиран в три глави, заключение, списък на използваната литература, приложения свързани с проведените емпирични проучвания и терминологичен речник. Съдържанието на дисертационното изследване е подходящо визуализирано посредством 6 бр. таблици и 23 бр. фигури. Библиографската справка включва 35 източника на български език и 121 източника на английски език. Подбраните литературни източници и работата с тях потвърждават задълбочената осведоменост на автора по избраната проблематика и възможностите да **систематизира, анализира и критично осмисля** теоретичните концепции и становища.

Дисертационният труд е посветен на **актуален и значим** управленски и икономически въпрос. Мотивацията на персонала и комуникацията в образователните институции са сред ключовите фактори за тяхното успешно развитие. Акцентът в разработката се поставя върху търсенето и предлагането на иновативни подходи за усъвършенстване на мотивационните и комуникационните процеси в управлението на дейността в структурите от образователната система. Прецизно е формулирано заглавието на дисертационния труд. Ясно са дефинирани обект, предмет, цел, задачи, изследователска теза и работни хипотези на изследването. Коректно са представени ограничителните условия в съдържателно и тематично отношение. Научният апарат е подходящо избран и методическата рамка на изследването е рационално представена.

В съответствие с утвърдените академични и научни стандарти, дисертационният труд, заедно с автореферата върху него и разработените научни публикации по темата са **завършен продукт на самостоятелно научно изследване**.

III. Оценка на съдържанието на дисертационния труд

В съдържателно отношение разработката се отличава със солиден теоретичен фундамент, критико-конструктивен анализ на научни достижения и рационално обосноваване на собствени изводи и резултати.

В глава първа, фокусът е поставен върху теоретико-концептуалните основи на мотивацията и комуникацията и влиянието им върху поведението на персонала. Прецизно изведени и формулирани са определенията за базови понятия, като: мотивация, комуникация, комуникационен процес. Представени са различни систематизации на видовете комуникация, според отделни класификационни признаци. Дефинирана е същността на основните компоненти, които формират основата на комуникационните процеси в образователните институции. Изследвано е влиянието на мотивацията на персонала за повишаване ефективността от дейността, като акцентът се поставя върху **кариерното развитие** в училищна среда.

Глава втора от дисертационното изследване е посветена на **оценяване на** значението на мотивацията на персонала и комуникацията в **управлението на** дейността на образователните институции. Дефинирани са видовете **служители** и техните отговорности и компетенции, и ясно са очертани различията между лидер и ръководител с посочване на техните отличителни качества. Изследвани са комуникационните процеси между всички участници в образователната сфера.

Докторант Гоцева показва умения за формулиране, интерпретиране и верифициране на научни резултати, както да и идентифицира и анализира система от показатели за оценяване на ефективността на управленския процес. Очертани са същностните характеристики на организационното поведение, като фактор за постигане на целите на образователните институции.

Направените емпирични проучвания са в основата на съдържанието на **глава трета** от дисертационния труд. Участващите респонденти са класифицирани и систематизирани в три основни групи персонал: директори, педагогически персонал и непедagogически персонал. Получените резултати са представени графично и анализирани в дълбочина. Прилаганата система от методи и подходи е в основата на задълбочено проведено научно изследване по избраната тематика с ясно изведени теоретични и практико-приложни резултати, верифицирани с приложението на адекватен методически инструментариум. Очертани са конкретни предложения и възможности за подобряване на мотивационните и комуникационните процеси в управлението на дейността на образователните институции.

В заключението на дисертационния труд са представени систематизирано резултатите и обобщенията от проведеното проучване. Изведени са насоките за задълбочаване на научните изследвания в разглежданата област.

IV. Оценка на получените научни и научно-приложни приноси

Реализацията на изследователските резултати обосновават теоретико-концептуалната и методологическата състоятелност на дисертационния труд. Авторите виждания са аргументирано защитени, оригинален е приложния изследователски подход. Приемам без резерви формулираните научни и научно-приложни приноси, на основание обстойно проучване съдържанието на дисертационния труд, които обективно отразяват постигнатите изследователски резултати.

V. Оценка на публикациите по дисертационния труд

Депозираните по процедурата за защита, 16 научни публикации (самостоятелни и в съавторство) са пряко свързани с темата и съдържанието на дисертационния труд. Те в достатъчна степен публично представят достиженията на докторант Гоцева пред научната общност и заинтересованите страни.

Броят и обемът на представените публикации значително надвишават минималните наукометрични показатели за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ определени от ЗРРАСРБ и правилника за неговото прилагане.

VI. Оценка на автореферата

Авторефератът е в обем 46 стандартни страници. Той обективно кореспондира с дисертационния труд и достоверно представя в синтезиран вид съдържателната структура, основните изводи и изследователските резултати от научното изследване, и отговаря на установените изисквания за неговото разработване.

VII. Критични бележки, препоръки и въпроси

Във всяко научно изследване е възможно да се констатира известни неточности и пропуски, както по същество, така и от формално естество. Позволявам си да препоръчам на докторант Мариета Гоцева да продължи научноизследователските си търсения в посока апробиране на инструментариум за изследване на управлението на комуникационните и мотивационните процеси в училищна среда. Поставям и конкретен **въпрос**: Какви промени настъпват в мотивацията на персонала и формите на комуникация в дейността на образователните институции в условията на обучение в електронна среда.

VIII. Обобщено заключение

Дисертационният труд на тема „Мотивация на персонала” е **цялостно, самостоятелно научно изследване** съдържащо научни и практико–приложни резултати и приноси. Разработката в пълна степен отговаря на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото прилагане. Докторант Мариета Гоцева демонстрира възможности да проучва, изследва и критично анализира научни теории концепции, да систематизира знания, да провежда емпирични проучвания и да формулира самостоятелно изводи, препоръки и решения на разглежданите проблеми.

С настоящото Становище давам **положителна оценка** за качествата на дисертационния труд и си позволявам безрезервно да предложа на почитаемите членове на Научното жури да гласуват за **присъждане на образователната и научната степен „доктор”** на Мариета Александрова Гоцева по научна специалност „Администрация и управление“ (Бизнес администрация), в професионално направление 3.7 Администрация и управление.

02.03.2022 г.

Изготвил становището:


(доц. д-р Иван Андреев)